

Quali sono le condizioni per beneficiare dell'esenzione al pagamento mensa?

R. Si ha diritto all'esenzione del pagamento del servizio di refezione scolastica nei seguenti casi:

- ISEE inferiore a euro 5000, per i residenti nel Comune di Città Sant'Angelo;
- disabilità certificata ai sensi della l. 104, per residenti nel comune di Città Sant'Angelo;
- terzo figlio contemporaneamente iscritto al servizio, per i residenti nel Comune di Città Sant'Angelo;

Per il servizio mensa, è necessario che le famiglie presentino OGNI ANNO la richiesta di esenzione al pagamento?

R. Sì, è necessario presentare la domanda ogni anno, dato che non è previsto il rinnovo automatico in quanto possono mutare le condizioni che danno diritto all'esenzione.

Come si accede agli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP)?

R. È possibile accedere alle graduatorie per l'assegnazione degli alloggi ERP facendo richiesta con apposito modulo, quando il Comune emana apposito Bando.

Vorrei richiedere (o rinnovare) il bonus per luce, gas e acqua. A chi devo rivolgermi?

R. A partire dal 1° gennaio 2021, i bonus per disagio economico sono riconosciuti automaticamente a chi ne ha diritto. Per ottenere il beneficio non occorre più fare domanda ma è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) al gestore del servizio.

Come posso presentare un'istanza di accesso agli atti?

R. In caso di **accesso documentale** (ex L. 241/90), quindi relativo ad un procedimento amministrativo, è possibile presentare richiesta di visione/copia di un documento in possesso dell'Ente, mediante richiesta motivata, direttamente agli URP, oppure tramite posta ordinaria o posta elettronica all'Ente o ufficio che detiene l'atto.

Che cos'è l'accesso civico generalizzato? Chi ne ha diritto?

R. L'**accesso civico generalizzato**, a differenza di quello documentale, non richiede alcuna motivazione e consente a chiunque di richiedere dati, documenti e informazioni ulteriori rispetto a quelli che l'Amministrazione è obbligata a pubblicare.

A chi posso rivolgermi per conoscere i servizi forniti dall'Ente in ambito sociale?

R. I Cittadini possono accedere ad uno sportello dedicato per ottenere informazioni sui servizi territoriali, presso gli uffici del servizio sociale. Il Servizio svolge:

- accoglienza, primo intervento, analisi della domanda del cittadino/utente valutazione del bisogno del singolo e segnalazione dei casi ai servizi di competenza,
- accesso alle informazioni sull'offerta e le modalità di accesso ai servizi,
- attivazione delle risorse presenti sul territorio: assistenza domiciliare anziani e disabili, ADI, integrazione scolastica, trasporto disabili, servizio socio – psico – pedagogico scolastico ecc.
- elabora i progetti di lavoro individualizzati,
- segue l'iter di attivazione dei servizi e delle risorse territoriali
- segnala situazioni di grave indigenza

Posso richiedere un ausilio finanziario in caso di difficoltà economiche?

R. Sì, La richiesta può essere effettuata presso i servizi sociali del Comune, dai cittadini residenti, corredata dall'attestazione ISEE. Il comune di residenza ha facoltà di richiedere ogni documento ritenuto utile per l'istruttoria della domanda. L'intervento fornisce l'ausilio finanziario teso al superamento di un particolare stato di difficoltà della famiglia o delle persone, comunque accertato dovuta a cause straordinarie mediante la occasionale elargizione di somme di denaro. Inoltre, fornisce l'attribuzione di vantaggi economici tesa al superamento delle situazioni di cui sopra.

Chi può beneficiare del servizio di trasporto dei disabili?

R. Il servizio è rivolto prioritariamente a persone riconosciute in situazione di handicap grave ai sensi dell'art.3.,com.3 della legge 104 del 1992.

Cosa fornisce il servizio di trasporto disabili?

R. Il servizio di trasporto prevede le seguenti prestazioni: trasporto del disabile da casa agli istituti scolastici, riabilitativi diurni e ritorno, assistenza al disabile durante il trasporto. In determinate situazioni il comune può erogare il rimborso delle spese di trasporto verso istituti scolastici o centri riabilitativi diurni quando lo stesso è effettuato dalle famiglie.

Quali requisiti sono richiesti per beneficiare del sostegno educativo scolastico per minori disabili?

R. Accedono al servizio i minori residenti con i seguenti requisiti:

- certificazione del servizio ASL neuropsichiatria infantile attestante la necessità di intervento con indicazione della patologia di riferimento per l'individuazione del livello quantitativo delle prestazioni da erogare,
- certificazione legge 104,
- richiesta della scuola, modello RAS.

Quali sono i requisiti per richiedere il rimborso delle spese sostenute per l'acquisto dei libri scolastici?

R. I requisiti per accedere al rimborso dei libri scolastici sono stabiliti, annualmente, dalla Regione Abruzzo, con apposita Delibera di Giunta Regionale.